

Nitto集團
商業行動指南



執行長致詞.....	P.02
I 序	P.03
II 為了落實倫理、守法	P.07
III 內部通報制度	P.11
基本堅持	
1-1 尊重基本人權.....	P.13
1-2 倫理、守法.....	P.14
1-3 公私分明.....	P.15
專欄.....	P.16
安全與品質	
2-1 職場安全.....	P.17
2-2 勞動安全衛生.....	P.18
2-3 品質管理與產品、服務.....	P.19
雇用與勞動	
3-1 公平雇用與勞動條件.....	P.21
3-2 營造安心、開放的職場.....	P.23
3-3 對商業合作夥伴的請求.....	P.24
環境與社會	
4-1 與地球環境共存.....	P.25
4-2 社會貢獻.....	P.27
企業財產、資訊	
5-1 文件、數據管理.....	P.28
5-2 資訊管理、資訊安全.....	P.29
5-3 保護企業財產.....	P.31
5-4 會計處理與遵守稅法.....	P.32
5-5 智慧財產管理.....	P.33
與企業外部之關係	
6-1 禁止收受賄賂.....	P.34
6-2 公平競爭.....	P.37
6-3 公正採購.....	P.39
6-4 貿易與安全保障.....	P.40
6-5 資訊公開.....	P.41

執行長致詞

對集團全球員工而言，Nitto集團商業活動指南（以下簡稱「BCG」）是為了在推展事業時遵守法令、倫理行動之相關規範。

目前除了遵守法令外，社會更進一步要求企業行動時需落實企業倫理。為了對應此一要求，我們每個人作為Nitto集團之一員，必須採取正確行動，並致力落實。為了對各位有所助益，BCG儘可能以全球同仁都容易理解的描述編纂。

本人謹在此宣誓，
 為了使Nitto集團能持續
 受到社會大眾信賴，
 本人將率先致力遵守BCG，
 也請各位與我一同努力落實BCG。



執行長 CEO
 營運長 COO
高崎 秀雄

I 序

1 The Nitto Way與BCG之相關性

The Nitto Way與BCG適用於Nitto集團的每個人（董事、執行董事、員工、派遣員工、兼職、打工等）。
如果將The Nitto Way定位為應該落實之行動基準相關價值觀，則BCG就是必須遵守之「規則集」。

現階段除了相關法令外，
因應社會要求也逐步成為社會規則之一部分。
針對因應社會要求，Nitto集團提出「永續基本方針」等基本方針。
在制訂BCG之際，我們解讀了這些基本方針，
致力於我們每個人在日常行動中具體落實。



2 違反BCG時之處理方式

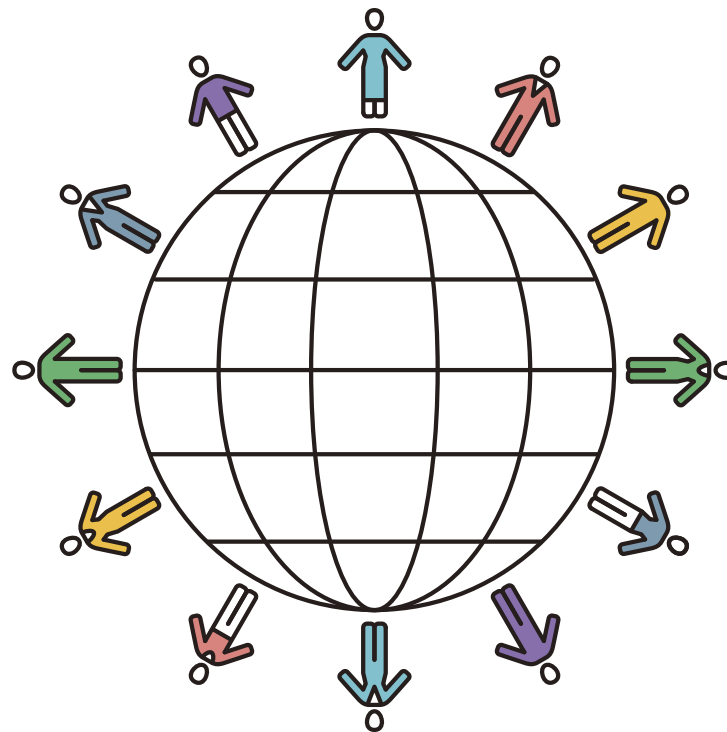
事業推展過程中，我們會遭遇各類法令、倫理問題。

當您感到難以判斷時，請利用本BCG。

根據各國法律或是公司規則，不遵守Nitto集團BCG時，
將可能受到紀律處分。

Nitto集團所有管理層及員工不得

要求其他員工、代理人或商業合作夥伴進行違反倫理、
法律之行為，也不得默認相關違反行為或有違反嫌疑之行為。

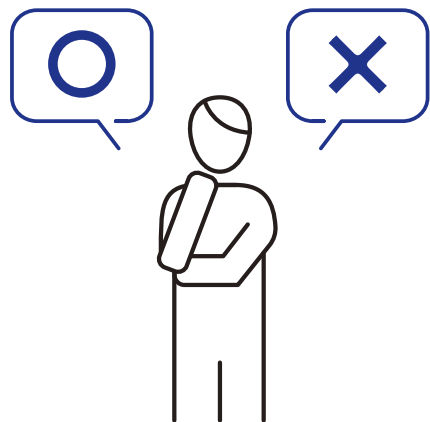


II 為了落實倫理、守法

1 難以判斷時

在自己的工作中，如果感到難以判斷時，
請思考相關行動是否違反您本身的倫理觀。

並參考P9的《倫理、誠信性確認表》8大項目，來確認自己的行動。



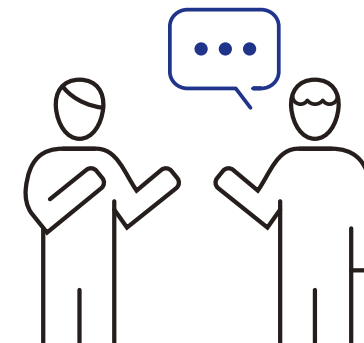
2 協助體制

當您發現違反BCG事宜或感到疑惑時，
下列 Nitto集團諮詢窗口可提供協助，請務必提報或諮詢。

諮詢窗口	諮詢內容(例)
管理人員(上司)	Nitto集團內日常業務等
據點、集團公司之 總務負責部門	騷擾、人權及勞務問題等
專門部署	法令、安全管理、品質管理、採購、資訊管理、 智慧財產、會計及稅務、貿易管理等

如上述協助體制(上司、諮詢窗口)仍無法解決問題

請利用內部通報制度。





難以判斷時，請根據下列 《倫理、誠信性確認表》確認。

倫理、誠信性確認表

此一行動是否侵犯
他人之基本人權？

此一行動是否抵觸法規？

此一行動是否優先
考量私人利益？

此一行動是否遵循
Nitto集團經營理念？

客戶等商業合作
夥伴會如何看待此一行動？

如果出現與此一行動
相同之新聞報導等，
您的觀感如何？

採取此一行動時，
是否感到不安？

對家人、親友說明此
一行動時，
能否抱持自信？

如勾選上述確認表時感到遲疑，請洽詢上司、同事等周邊人士。
此外，Nitto集團設有各類諮詢協助體制，請確認（請參閱P8, P11~P12）。

III 內部通報制度

Nitto集團內部窗口如下。



Nitto集團內



外部窗口

聯絡處請確認Compass 地區網頁及內部公告，也受理匿名通報。

內部通報可受理案例

- 對人們之生命、健康、安全具備重大危險性
- 與反社會勢力、組織犯罪份子有所往來。
洗錢、恐怖組織資金提供等犯罪行為
- 賄賂、貪污、圍標等
- 違法運用企業內部資訊謀取自身利益之內線交易、公私不分等
- 過度應酬
- 品質、資訊管理相關違法行為 (含捏造虛偽品質數據報告, 違法取得資訊等)
- 違反其他法令、倫理或公益時

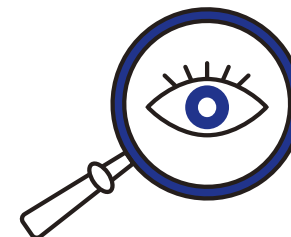


非受理對象

人事評價、本身待遇相關不滿, 惡意誣毀他人, 流言, 提供虛偽資訊以貶低他人等

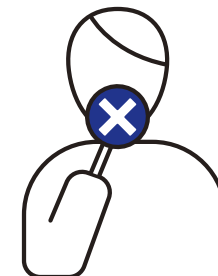
1

有關通報內容, 如公司認為其中行為有違反倫理、法令嫌疑時, 進行事實調查。調查開始後, 管理層及員工不得拒絕接受調查, 並需儘可能提供協助。



2

Nitto集團約定保護通報人隱私權, 除了進行調查等必要之相關人士外, 並針對通報人姓名、通報事實及內容保密。此外, 絕對不容許以通報人諮詢為由, 予以解僱或採取其他不利措施。請安心諮詢通報窗口。



基本堅持 1-1

尊重基本人權

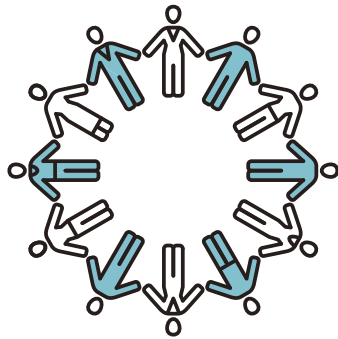
基於《Nitto集團人權基本方針》，Nitto集團尊重人權。

1 尊重每個人的基本人權，多樣性 (diversity)。

2 不因人種、民族、膚色、宗教信仰、性別及性別同一性、表現及性別傾向、國籍、家世、身心障礙、年齡、健康狀態、婚姻狀態或其他理由歧視他人。

3 除了Nitto集團內，如發現客戶、供應商涉及伴隨人身買賣之勞動、監禁勞動、強迫勞動、奴役勞動、童工等人權侵害行為時，應立即向上司、負責部門報告。

4 尊重結社自由、組織權、團體談判權等基本勞動權。



基本堅持 1-2

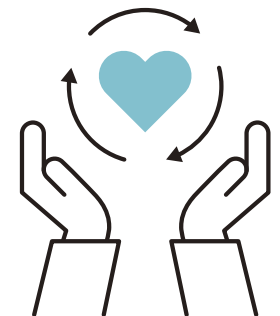
倫理、守法

Nitto集團遵守相關法規及企業內部規則，採取符合倫理之誠信行動。

1 遵守本身業務相關國家、地區之法規及企業內部規則。

2 對Nitto集團整體廣為周知本身隸屬部門主管之企業內部規則。如修法或調整業務、組織時，應適時修改企業內部規則。

3 感到依據相關法規及企業內部規則難以判斷時，應立即向上司或負責部門報告。



※企業內部規則係指方針、規程、規則、指南、手冊、說明書及標準等。各集團公司、部門所使用的名稱可能不同，請預先確認。

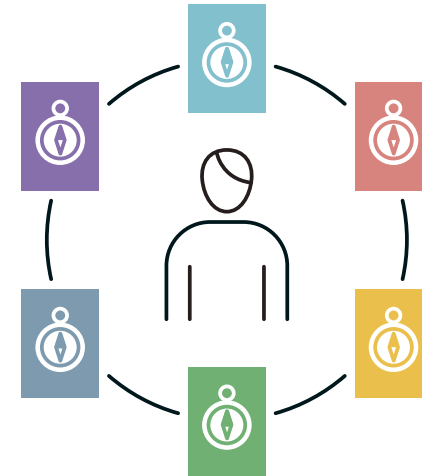
基本堅持 1-3

公私分明

Nitto集團不容許利用企業立場以圖謀私人利益。

- 1 針對與親戚、友人服務之顧客和供應商進行交易時，或雇用親戚、友人時，應預先洽詢上司，並針對是否參與及參與範圍獲得核准。
- 2 以個人身分領取外部演講等報酬，或擔任與事業相關之其他團體、組織董事、員工時，需事先辦理手續獲得核准。
- 3 不在職場內進行宗教、政治宣傳活動，或進行個人贈答、高額借貸。
- 4 不私下利用包含備品在內之企業財產、經費。亦不私語，撥打私人電話，或因非業務目的使用PC，傳送郵件。
- 5 不進行股票內線交易或任何有相關嫌疑之股票等買賣。

專欄



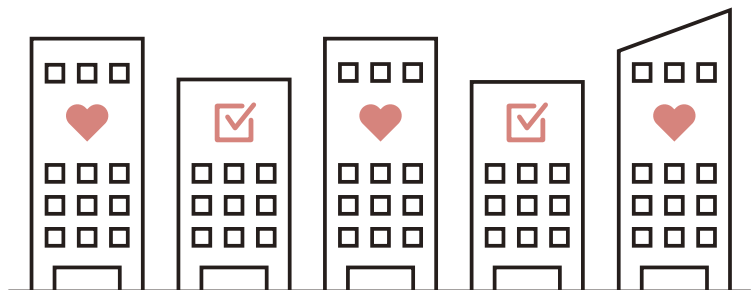
Nitto集團商業行動指南由6大項目構成，不問職稱、職別或負責業務，Nitto集團所有員工都應遵守此一行動基準。尤其「基本堅持」為Nitto集團執行業務時最基本之重要行動基準，至於其他5大項目，雖包含非業務直接相關內容，面對需採取行動之個別狀況時，仍請作為行動基準落實。

安全與品質 2-1

職場安全

Nitto集團基於《勞動安全衛生基本方針》，
並秉持「安全最優先」信念，致力謀求零意外、災害。

- 1 遵守安全管理相關法規及企業內部規則。
- 2 確認是否有職場安全管理相關風險，如有風險，則致力降低風險。
- 3 意外、災害發生，或發現安全管理相關疑問、徵兆時，
向上司、負責部門報告。

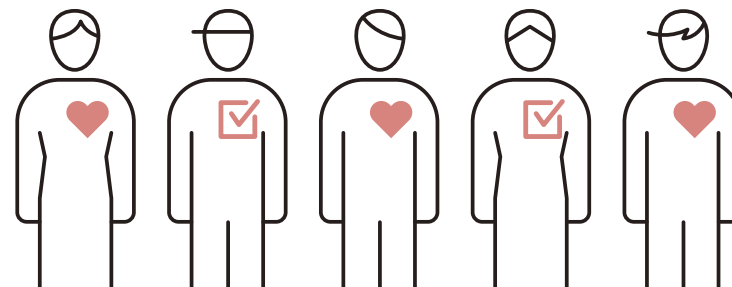


安全與品質 2-2

勞動安全衛生

Nitto集團基於《勞動安全衛生基本方針》，
營造每個人都能安心工作之安全、衛生職場。

- 1 遵守勞動安全衛生相關法規及企業內部規則。
- 2 致力管理本身健康狀態(包含精神健康狀態在內)，
並留意工作夥伴之健康狀態，
不強迫同仁從事需要過度勞動、加班等之業務。
- 3 不持有、使用可能危及職場安全之酒精類及違法藥品、管制藥品。



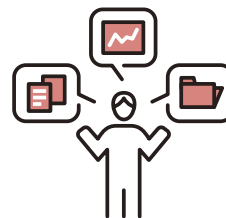
品質管理與產品、服務

Nitto集團基於《品質基本方針》，
提供能讓顧客感到安心、安全、滿足之產品、服務。

- 1 遵守產品、服務品質基準相關法規、企業內部規則及與顧客之約定事項。
- 2 從產品、服務之開發至銷售階段，
確認品質管理及產品說明是否有所缺漏，如發現缺漏則予以修正。
- 3 認知發生品質管理意外、問題或其徵兆，
抑或對品質管理存疑時，立即報告上司或負責部門。
- 4 針對從產品開發到生產、檢查、出貨等一連串流程之品質數據，
絕不輸入虛偽內容、竄改或刪除。



為了對客戶提供安全、優質產品，請注意下列事項。



必須對客戶正確傳達產品、
服務內容或特徵。
請適切管理各種佐證數據、資料。



即使是「為了顧客」，未獲客戶同意，
不得變更與客戶約定之製造方法、
原料等內容。



針對品質檢查紀錄、產品性能數據等，
必須明確防止填寫虛偽內容，
或予以竄改、刪除等。

公平雇用與勞動條件

Nitto集團基於《人才管理基本方針》營造職場，
以使每位員工都能獲得公正評價，並健全工作。

- 1 遵守勞動法、雇用合約及就業規則。
- 2 不涉及伴隨人身買賣之勞動、監禁勞動、強迫勞動、奴役勞動及童工。
- 3 不從事侵害職場同事人權之非人道行為、騷擾行為或因處置不當等傷及個人尊嚴。



Topics

近年來除了客戶外，對利害相關人士之勞動人權關心程度也日益提升。尤其針對防止強迫勞動、伴隨人身買賣之勞動、監禁勞動、奴役勞動及童工，社會期待企業積極採取對策。徵才時必須對預定雇用者詳細說明勞動條件等必要資訊。

強迫勞動

係指以暴力、脅迫、監禁或其他不當限制精神、肉體自由之手段，違反本人意志強迫個人勞動，或強迫個人從事不同於事前共識內容之勞動。部分狀況下，客戶會指出過度加班（超過法定或勞動協議內容之加班）屬於強迫勞動。

伴隨人身買賣之勞動

係指惡意運用暴力、脅迫、誘拐、詐欺或對方弱勢立場等，使個人處於遭支配狀態，並強迫其勞動（含要求對方償還高額雇用仲介費）。

奴役勞動

係指扣押勞工之身分證明正本，無正當理由下限制其行動，或剝奪其人身自由，於遭支配狀態下強迫其勞動。也包含部分或全部薪資遭雇主強制保管、儲蓄，以及勞動未獲適當對價。

童工

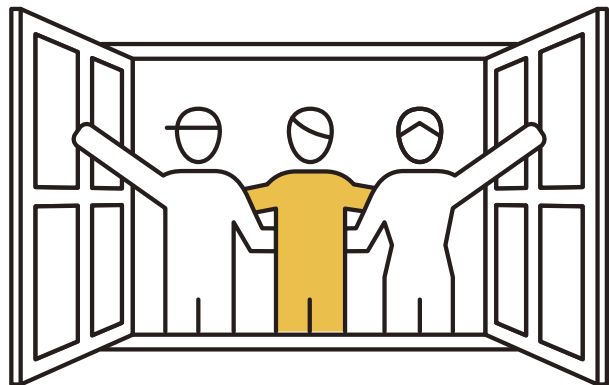
係指勞工年齡仍須接受義務教育，卻強迫其勞動，以致無法接受前述教育，或要求未滿18歲勞工進行危險、有害作業。

雇用與勞動 3-2

營造安心、開放的職場

Nitto集團以《人才管理基本方針》為基準營造開放的職場，
使員工得以彼此尊重，相互合作。

- 1 為了在職場順利推動業務，致力促進溝通。
- 2 接納員工之多元價值觀，尊重不同視點、思考方式，
致力營造人人都能發揮能力之職場。



雇用與勞動 3-3

對商業合作夥伴的請求

Nitto集團基於《採購基本方針》，尊重勞工人權，
並在考量勞工安全之環境下採購生產、流通相關資材。
針對供應商，要求落實《供應商行動規範》。

- 1 要求供應商尊重《供應商行動規範》中規定之勞工人權，
並進行勞動環境的安全管理和遵守勞動法的僱用，
理解並尊重對於外籍勞工的關懷。
- 2 必要時也要求供應商以外之商業合作夥伴理解、
尊重《供應商行動規範》。

Topics

針對透過強迫勞動或童工等生產之產品、服務，採購相關產品、服務之企業面對日漸高漲之國際批判聲浪。除了Nitto集團關係企業外，請同步要求供應商禁止涉及強迫勞動、伴隨人身買賣之勞動、奴役勞動、童工，並於相關國家、地區遵守勞動時間管理、薪資支付等相關法規，推動勞動安全衛生相關對策。針對供應商以外之商業合作夥伴、人才派遣公司等，也請於可能範圍內為相同要求。

與地球環境共存

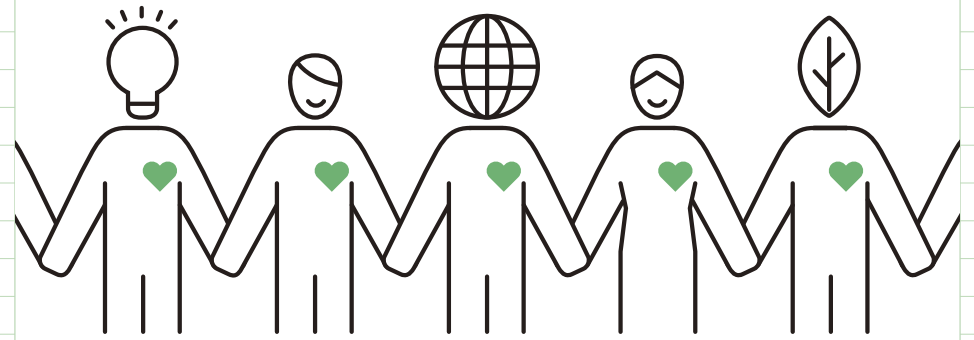
Nitto集團基於《環境基本方針》設法降低環境負擔，
以對永續社會發展有所貢獻。

- 1 遵守環境相關法規及企業內部規則，將環境負擔降低至底限。
- 2 致力將可能伴隨製造而生之環境影響要素
或排放至外部之廢棄物減少至底限。
- 3 選擇節能，有效使用電力、燃料，或有利於CO₂減排之能源等，
以達成溫室氣體減排。
- 4 儘可能省水並進行再利用，以確保水資源。
- 5 要求供應商根據《供應商行動規範》，考量遵守環境管制，減輕負擔。

Topics

環境法規十分複雜。雖然並非所有員工都必須掌握全部細節，
但請掌握本身所屬事業領域適用之相關法規。
如本身業務可能排放環境廢棄物、溫室氣體，
或需要量測、紀錄、回報環境廢棄物、溫室氣體，
必須忠實遵守環境管制、核准資訊。

對行政機關、客戶回報時，要求正確性且必須涵括所有必要事項。
Nitto集團除了推動環保採購，對應化學物質等環境管制生產產品外，
並要求供應商遵守《供應商行動規範》規定之環境管制，
並推動相關對策，以減輕環境負擔。感到可能已違反環境相關法令，
或發現嘗試隱匿相關違法事宜之行為時，
請立即聯絡上司或諮詢窗口。



社會貢獻

Nitto集團透過推展事業謀求對社會有所貢獻，與地區社會共存。

- 1 致力協助解決地區社會、國際社會相關課題，並透過包含提供產品、服務在內之事業活動，對社會發展有所貢獻。
- 2 遵守捐款相關法規及企業內部規則，捐款時確認捐贈對象屬性。
- 3 不與反社會勢力、組織犯罪份子往來，或涉及洗錢及恐怖組織資金提供行為。
- 4 災害、流行性疾病等發生時，作為社會一員協助地區居民重建、復興。



文件、數據管理

Nitto集團落實文件、數據之適切管理。

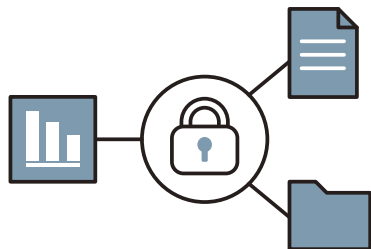
- 1 不製作、取得可能遭外部誤解之文件，或以非法手段取得資訊。
- 2 企業內部規則規定之保管期間內，適切管理因業務製作、取得之文件、數據。
- 3 發生法令、倫理相關問題時，不憑藉本身主觀判斷而廢棄文件或刪除數據。
- 4 將決策及決策過程書面化，並適切管理。



資訊管理、資訊安全

Nitto集團基於《資訊安全基本方針》落實資安。

- 1 遵守《資訊安全8大必要守則》。
平常就充分注重資訊安全。
- 2 如發現疑似資安意外或遭受網路恐攻時，
立即報告上司或諮詢窗口。
- 3 於個人資訊利用目的範圍內，以適切方法管理個人資訊。
- 4 於退職時歸還含有Nitto集團專有資訊之文件、數據。



關鍵詞

— 資訊安全8大必要守則 —

1. 員工等保密義務

標示機密分級。製造 / 取得 ~ 廢棄為止之相關管理

2. 資訊裝置利用

使用企業配發且已採取相關對策之裝置

3. 外部存儲媒體利用

使用已加密之USB。留意資訊外洩及病毒感染

4. 帳號利用

提升密碼複雜程度，以防止遭違法利用

5. 網路利用

禁止連接個人資訊裝置及非因業務聯網

6. 電子郵件利用

機密資訊加密。不點開可疑郵件，並確認是否正確傳送

7. 防毒對策利用

確認防毒對策軟體為最新版本

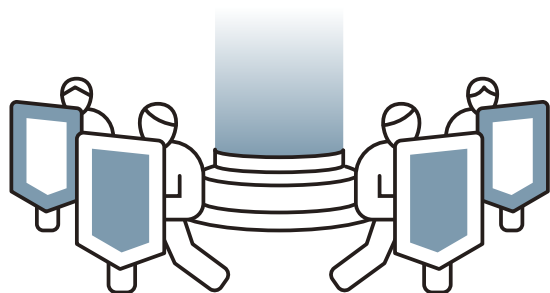
8. 資安意外對應

發生意外時立刻報告

保護企業財產

Nitto集團落實有形、無形企業財產之適切管理。

- 1 購買、採購、支付費用或處分資產時，
遵守企業內部規則並取得必要核准。
- 2 遵守個別企業財產之相關企業內部規則，
適切管理有形、無形企業財產。
- 3 認知企業信譽、品牌為重要之企業無形財產，
發言、行動時避免損及前述無形財產。



會計處理與遵守稅法

Nitto集團基於會計原則、基準及各國稅法適切處理會計、稅務。

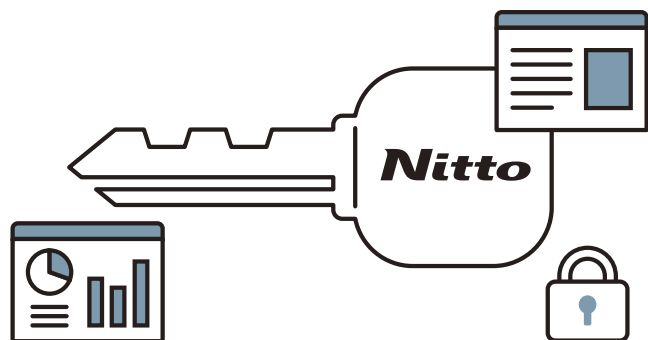
- 1 遵守會計處理相關法規及企業內部規則。
- 2 根據適切憑證等佐證資料，適切處理會計、稅務。
- 3 針對與集團公司之交易，
基於佐證交易價格等合理性之資料依據，
適切處理會計、稅務。
如對集團公司間交易存疑時，
請洽詢上司或負責部門。



智慧財產管理

Nitto集團理解智慧財產之重要性，並尊重企業本身及他人之權利。

- 1 適切管理發明、knowhow及本身技術資訊。
尤其是對外發表論文或新聞稿時，
確認是否包含尚未廣為人知之技術資訊。
- 2 確認並未侵犯他人之智慧財產。



禁止收受賄賂

Nitto集團禁止收受賄賂及違法利益，以確立社會信譽。

- 1 遵守禁止收受賄賂之相關法規及企業內部規則。
此外，不從事有賄賂嫌疑之行為。
- 2 不回應違反法令之疏通管道費用
(為加速行政手續支付少量費用)要求。
- 3 確保與客戶間之健全關係，不提供違法利益。
此外，也不進行有違法嫌疑之應酬、收受禮物，負擔旅費，
捐款或從事其他開方便之門之相關行為。
- 4 不主動要求供應商提供違法利益，也不被動接受。
此外，不參加有違法嫌疑之應酬，收受禮物，
接受旅費補助及利用管道疏通之便。

Topics

伴隨商業交易國際化，商業慣例、法律制度之差異導致員工、企業在不自覺狀態下犯罪，風險與日俱增，甚至需要支付高額罰款等。尤其進行國外交易時，必須留意避免抵觸相關國家之法律。

眾多國家紛紛強化瀆職行為防治法、賄賂收受禁止法等法律，禁止賄賂政治家、公務員，同時國立大學附屬醫院員工、政府投資之企業幹部也視同公務員等，公務員定義涵蓋範圍等逐漸擴大。

某些國家除了公家機關外，也明令禁止民間企業、個人之賄賂收受，名為回扣之交易謝禮亦視同賄賂行為。如違反相關法令，個人可處以徒刑、罰鍰等，企業則可能遭課徵鉅額罰鍰等。

Nitto集團即使並未與政府機關直接往來，但過程中相關商社、代理店如嘗試賄賂政府機關，則Nitto集團也可能犯罪。

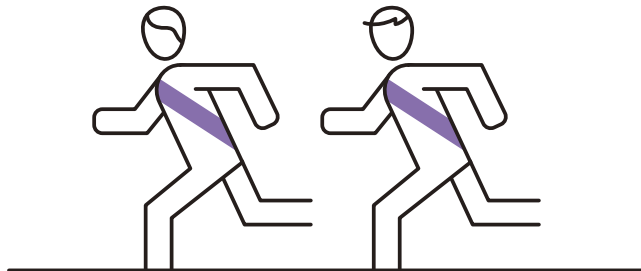
萬一發現行為有可能違反前述相關法規，請立刻聯絡上司或負責部門。如採取適切對策以防止賄賂行為，或主動申告違法行為，並全面協助搜查，適時、適切改善，則罰鍰可能獲減免。



公平競爭

Nitto集團遵守各國家、地區之競爭法、獨占禁止法，
於自由競爭前提下進行公正企業活動。

- 1 不與競爭對手企業進行不必要之接觸，
如需接觸時，請勿進行有壟斷嫌疑之行為。
- 2 不以相關行為不當限制競爭對手之事業活動。
- 3 與其他企業交易時，不以相關行為妨礙公平競爭。



Topics

不得與競爭對手企業協議產品、服務之價格、銷售條件、
顧客市場區隔、產品生產量、與特定客戶間交易、企業秘密資訊、
人才及報酬條件等，或達成相關共識。

投標時切勿與競爭對手企業協議，
或嘗試以其他方法做出違法行為（涉及圍標）。
除了在業界團體集會等處，如果您的配偶、家庭內夥伴（同居人）、
近親或友人可能是競爭對手企業、往來客戶之管理層或員工，
對話中不得輕易提及業務相關事宜。

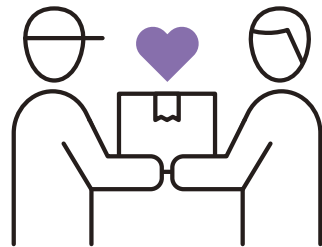
前述行為可能違法。如違反法令時，
個人可處以徒刑、罰款等，企業則可能遭課徵鉅額罰鍰等。



公正採購

Nitto集團基於《採購基本方針》公正採購。

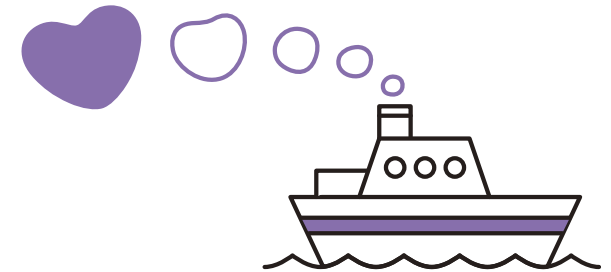
- 1 掌握採購活動相關法規之主要內容，並遵守相關企業內部規則。此外，落實《採購行動指南》，行動必定遵守企業倫理、社會常識。
- 2 公正評估、選定供應商。
- 3 不對供應商為不當要求。
- 4 適切經手供應商資訊。



貿易與安全保障

Nitto集團遵守各國家、地區之貿易管理相關法令，不涉及唯恐損及國際和平、安全之相關交易。

- 1 進行合法通關手續。
- 2 慎重考量出口產品之武器轉用風險、經濟制裁風險、國際情勢及修法等，決定是否交易。
- 3 為防止武器轉用，針對出口確認最終用途、客戶。



資訊公開

Nitto集團基於《資訊公開基本方針》，
從適時性、透明性、公平性角度出發公開資訊。

1 不憑藉本身主觀判斷對應大眾傳媒及外部洽詢。

2 公開業務相關資訊時，需獲得擁有權限者核准，
並於適切時機對適切媒體公開適切內容。

3 不將下列內容上傳個人部落格或SNS，
包含企業業務內容，或唯恐遭社會誤解之意見，
違反公序良俗之內容。



Nitto集團商業行動指南

初版發行日期：2022年9月

發行負責人：法務、守法總部部長
執行董事 林 康裕

Nitto
Innovation for Customers