

Nitto集团
业务行为指引



领导致辞	P.02
I 前言	P.03
II 实践伦理与合规	P.07
III 内部举报制度	P.11
基本态度	
1-1 尊重基本人权	P.13
1-2 伦理与合规	P.14
1-3 公私的区别	P.15
专栏	P.16
安全与品质	
2-1 职场的安全	P.17
2-2 劳动安全卫生	P.18
2-3 品质管理与产品、服务	P.19
雇佣与劳动	
3-1 公正的雇佣与劳动条件	P.21
3-2 创建安心与公开的职场环境	P.23
3-3 向业务合作伙伴提出的要求	P.24
环境与社会	
4-1 与地球环境和谐发展	P.25
4-2 社会贡献	P.27
公司的资产与信息	
5-1 文件、数据管理	P.28
5-2 信息管理、安全	P.29
5-3 保护公司资产	P.31
5-4 会计处理与遵守税法	P.32
5-5 知识产权管理	P.33
与公司外部的关系	
6-1 禁止行受贿	P.34
6-2 公平竞争	P.37
6-3 优化采购	P.39
6-4 贸易与安全保障	P.40
6-5 信息公开	P.41

领导致辞

Nitto集团业务行为指引(以下简称“BCG”)是在全球Nitto集团工作的员工们在事业活动中遵守法律法规及伦理进行活动的规范。

目前,企业不仅需要遵守法律法规,还被要求实践企业伦理等高水平的行动。为了回应来自社会的这类要求,我们每一个人都需要作为Nitto集团的一员采取正确的行动并加以实践。为有助于此,我们特意采用全球通行的简明用词制定了BCG。

为使Nitto集团持续作为受到社会信赖的企业,我宣布将率先示范遵守BCG。请各位员工与我一道,共同实践BCG。



代表取締役 取締役社長
CEO COO
高崎 秀雄

I 前言

1 The Nitto Way与BCG的关系

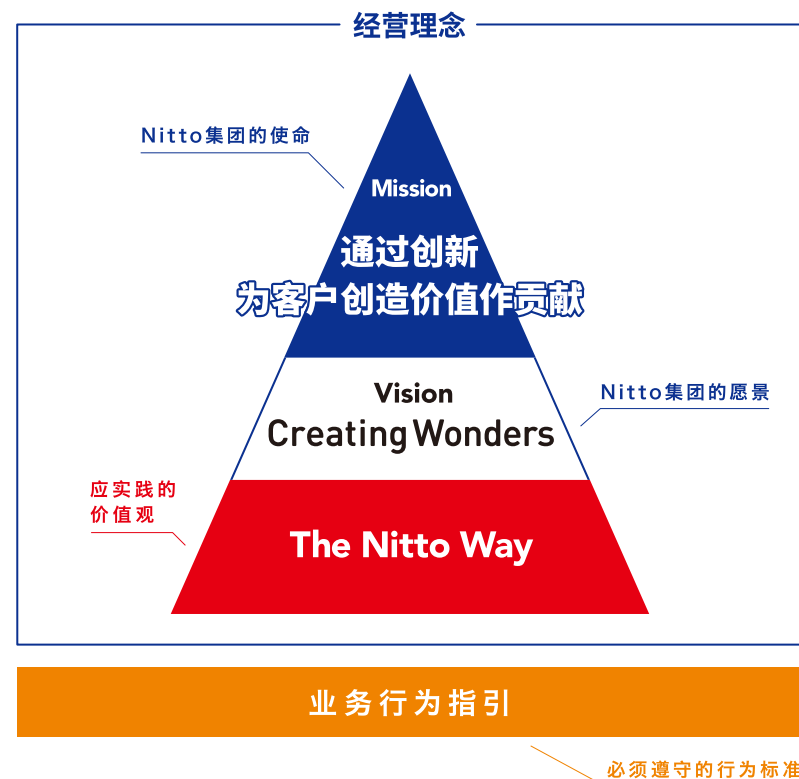
The Nitto Way与BCG面向的是Nitto集团每一位高管及员工（董事、执行董事、员工、派遣工、小时工、临时工等）。

二者之间的关系，如果说The Nitto Way是应实践的行为标准相关价值观，那么BCG就是必须遵守的“规则集合”。

当今，除了法律法规，对于社会要求的应对也已成为社会规则。

Nitto集团将对于社会要求的应对作为“可持续发展基本方针”等的基本方针予以公开。

在制定BCG之际，我们解读了这些基本方针，落实到我们每个人的日常行动当中。



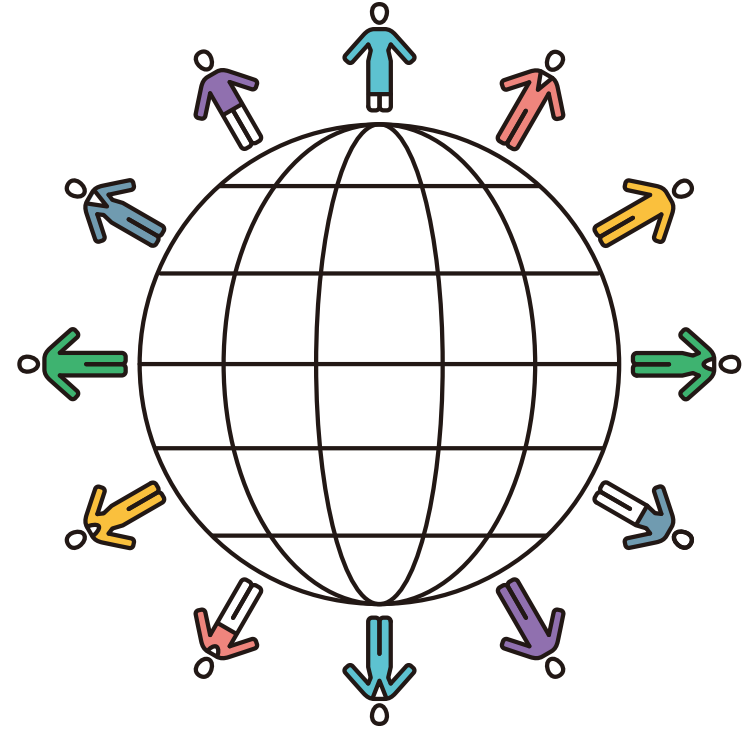
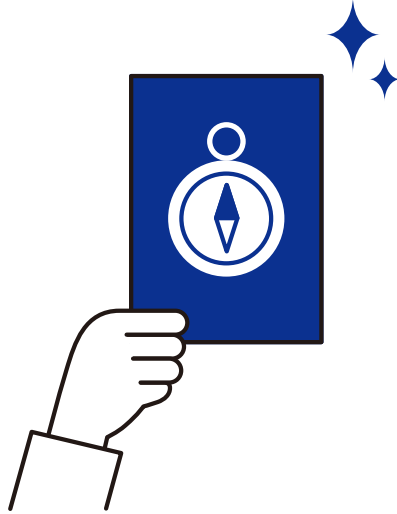
2 违反BCG时的处理

我们在事业活动当中,会遇到各式各样的法律法规及伦理方面的问题。

在感到难以判断之际,请活用本BCG。

不符合BCG的行为,可能会基于各国的法律法规或是Nitto集团及各据点的规则受到惩处。

Nitto集团的全体高管及员工对于其他高管及员工、代理人和业务合作伙伴,不得指示违反伦理与合规的行为,同时也不得默认违反行为及存疑的行为。

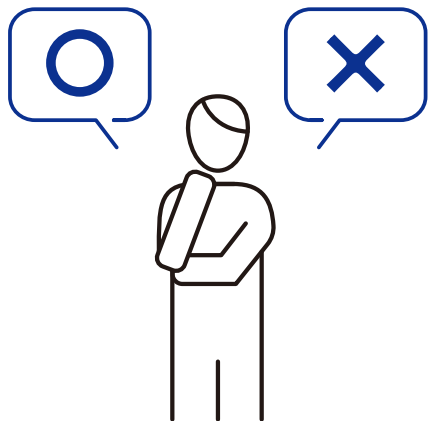


II 实践伦理与合规

1 难以判断之际

当您在自己的工作难以做出判断之际，
请思考该行为是否违反您自身的伦理观。

请通过P.9的“伦理与尽责性核对清单”
的8个项目核对自己本身的行为。



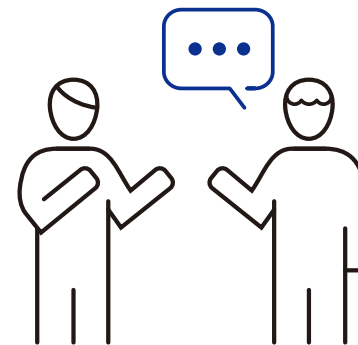
2 支持体制

发觉可能违反BCG的情况或是感到有疑问时，
Nitto集团将通过下列咨询窗口进行支持帮助，请务必向我们报告和咨询。

咨询窗口	咨询内容(示例)
管理人员(上司)	Nitto集团公司内部的日常业务等
据点、集团公司的 总务责任部门	骚扰、人权和劳务问题等
专业部门	法律法规、安全管理、品质管理、采购、 信息管理、知识产权、会计与税务、贸易管理等

通过上述支持体制(上司、咨询窗口)无法解决问题之际

请使用内部举报制度。





在您难以判断之际, 请确认下列 《伦理与尽责性核对清单》

伦理与尽责性核对清单

该行为是否侵害
他人的基本人权?

该行为是否抵触法律
法规和各类规章?

该行为是否
优先私人利益?

该行为是否符合
Nitto集团的经营理念?

该行为会给客户等
业务合作伙伴留
下何种印象?

与该行为相同的
行为如被报社等报道,
自己会怎么想?

做出该行为的话,
自己是否会不安?

自己是否能带着自信
向家人或朋友解
释说明该行为?

无法带着自信核对本核对清单时, 请向上司或同事等身边的人咨询。
此外, Nitto集团还完善了各类支持咨询的体制, 请进行确认
(请参看P8,P11~P12)。

III 内部举报制度

Nitto集团的内部举报窗口如下所示。



Nitto集团内部



公司外部窗口

联系方式请在Compass区域网站或公司内部布告确认。亦可受理匿名举报。

可受理内部举报的事例

- 对人的生命、健康、安全具有重大危险性
- 与反社会势力、集团犯罪人员有牵连。
洗钱、提供恐怖活动资金等犯罪行为
- 贿赂、贪污、串通等
- 滥用自己公司的信息为自己谋求利益的
内幕交易、混淆公私等
- 过度的招待
- 关于品质、信息管理的违规(包括虚假的品质数据报告、违规获取信息等)
- 其他违反法律法规与伦理、违背公益的情况

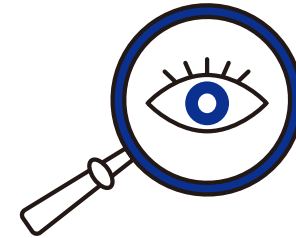


不受理

关于人事评估或自己待遇的不平和不满、恶意中伤他人的辱骂和流言、为陷害他人提供虚假的信息等

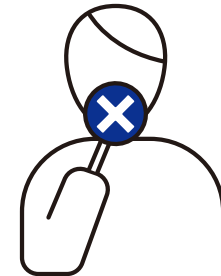
1

针对举报内容,如公司认为存在可能违反伦理与合规的行为时,公司将进行事实调查。调查开始后,高管及员工不得拒绝调查,必须最大程度的协助调查。



2

Nitto集团保证,将保护举报人的隐私,并且关于举报人姓名、曾经举报过的事实及其内容,除进行调查等的必要相关人员之外,将保守秘密。此外,将绝不容忍举报人因曾经咨询过为由,遭受解雇或其他不利待遇。请放心使用举报窗口。



基本态度 1-1

尊重基本人权

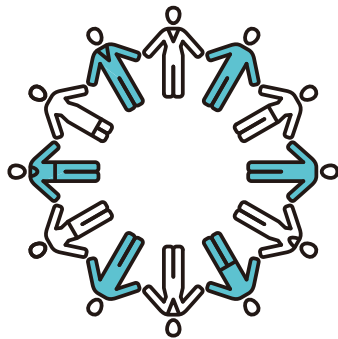
Nitto集团依据《Nitto集团人权基本方针》，尊重人权。

1 我们尊重每一个人的基本人权和多样性。

2 我们不因人种、民族、肤色、宗教信仰、性别、性别认同和表现、性取向、国籍和家世、身心残障、年龄、健康状况、婚史及其他理由进行任何形式的歧视。

3 我们在发觉Nitto集团内部以及客户和供应商存在伴随人身买卖的劳动和拘禁劳动、强迫劳动、奴役劳动、童工等侵害人权的行爲时，将立即向上司和责任部门报告。

4 我们尊重结社的自由及团结权、集体谈判权等基本劳工权利。



基本态度 1-2

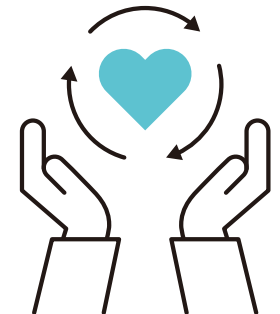
伦理与合规

Nitto集团遵守法律法规、各类规章及公司内部规则，采取符合伦理的尽责行为。

1 我们遵守与自己业务相关的国家和地区的法律法规、各类规章及公司内部规则。

2 我们向Nitto集团整体宣传自己的部门所主管的公司内部规则。出现法律法规修订或业务、组织的变动时，将及时更新公司内部规则。

3 我们在感到通过法律法规、各类规章及公司内部规则难以进行判断时，将立即向上司或责任部门报告。



※公司内部规则是指，方针、规程、规则、指针、手册、指南、标准类等。各集团公司、部门的称呼可能不同，请提前确认。

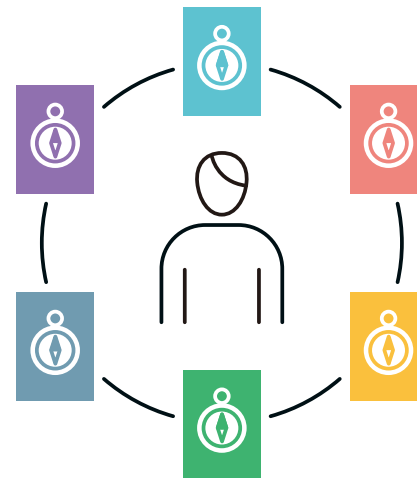
基本态度 1-3

公私的区别

Nitto集团不允许以谋求私利的目的利用公司地位。

- 1 我们在与亲人朋友所在的顾客和供应商进行交易时，或是聘用亲人朋友时等，提前向上司咨询，就参与的妥否和范围获得许可。
- 2 我们在作为个人领受外部演讲等的报酬时，或是成为存在事业关联性的其他团体和组织的高管或员工时，需提前取得许可手续。
- 3 我们在工作场所，不进行宗教或政治活动的劝诱或是个人之间的赠答、高额的金钱借贷。
- 4 我们不会将包括备品在内的公司资产和经费用于私人目的。不讲影响业务的悄悄话，不使用私人电话、非工作性质的电脑和邮件。
- 5 我们不进行内幕交易或是买卖存疑的股票等。

专栏



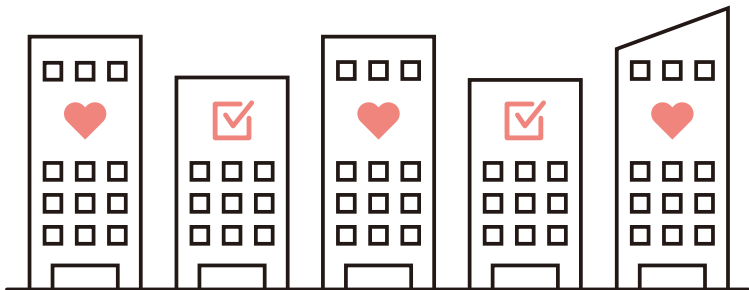
Nitto集团业务行为指引由6大项目构成，是全体员工不论职位、职务和业务都应遵守的行为准则。尤其是“基本态度”，是Nitto集团从事业务之际最为基本和重要的行为准则。关于其他5个项目，虽然可能包含了与部分业务没有直接联系的内容，但请将其作为遇到需要各自行动之际的行为准则并加以实践。

安全与品质 2-1

职场的安全

Nitto集团依据《劳动安全卫生基本方针》，
以“安全绝对优先”为信念，力争将各类事故和灾害清零。

- 1 我们遵守与安全管理相关的法律法规、各类规章及公司内部规则。
- 2 我们清查职场在安全管理方面是否存在风险，如有风险，将致力于降低。
- 3 我们在发生事故和灾害之际，
或是发觉安全管理方面的疑问和征兆之际，
将向上司和责任部门报告。

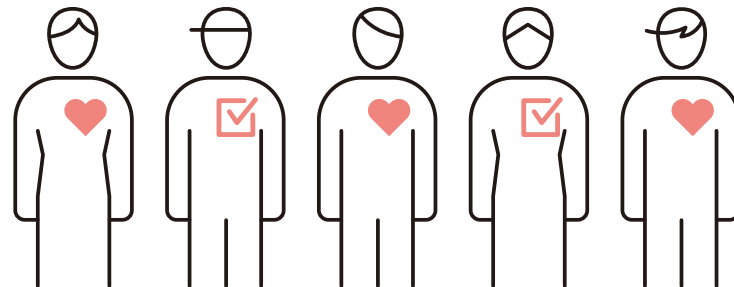


安全与品质 2-2

劳动安全卫生

Nitto集团依据《劳动安全卫生基本方针》，
创建安全卫生的工作环境，使每个人都能安心工作。

- 1 我们遵守与劳动安全卫生相关的法律法规、
各类规章及公司内部规则。
- 2 我们致力于包括自身心理健康在内的健康管理，
同时关注共同工作的同事的健康，
不强加需过度劳动、加班等的业务。
- 3 我们不摄入会危害职场安全的酒精，
不持有或使用违法药物和管制药物。



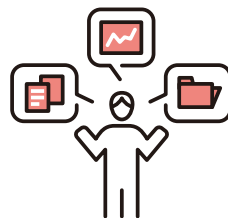
品质管理与产品、服务

Nitto集团依据《品质基本方针》，
提供可使客户安心、安全、满意的产品和服务。

- 1 我们遵守与产品、服务的品质标准相关的法律法规、
各类规章及公司内部规则以及与客户约定的事项。
- 2 我们在从产品、服务的开发至销售的各个阶段，
确认品质管理和产品说明是否完备，如有不完善之处即进行纠正。
- 3 我们在认识到品质管理方面的事故、故障及其征兆时，
或是感到品质管理方面的疑问时，立即向上司或是责任部门报告。
- 4 我们对于从产品开发阶段至生产、检查、
出货等一连串流程中的品质数据，
不进行虚假输入、改写、删除等。



各位员工，为向客户提供安全高品质的产品，请注意下列事项。



必须向客户正确传达产品、
服务的内容和特征。
请妥善管理对此进行印证的
各类数据和资料。



与客户约定的生产方法、
材料等内容，哪怕是“为了客户”，
也不得在未与客户沟通的
情况下擅自变更。



品质检查记录和产品性能数据等，
必须明确已防范虚假输入、
改写、删除等。

公正的雇佣与劳动条件

Nitto集团依据《人才管理基本方针》，
在公正评估每位员工的基础上，创建可健康工作的职场环境。

- 1 我们遵守劳动法与雇佣合同、就业规则。
- 2 我们不进行伴随人身买卖的劳动和拘禁劳动、强迫劳动、奴役劳动、童工。
- 3 我们不进行侵害职场同事的人权的非人道行为、骚扰行为、不当待遇等有损个人尊严的行为。



话题

近年来，客户等利益相关者对于劳动中的人权愈发关注。尤其是在防止强迫劳动和伴随人身买卖的劳动、拘禁劳动、奴役劳动、童工方面，期待企业积极采取举措。在招聘之际，需要向预定招聘者细致说明劳动条件等必要的信息。

强迫劳动

是指通过暴力、胁迫、拘禁及其他非法限制精神或人身自由的手段，违反劳动者的意志使其劳动，或是使其从事与事先约定内容不同的劳动。客户可能会指出过度加班（超出法定或劳动协议的加班）属于强迫劳动。

伴随人身买卖的劳动

是指通过滥用暴力、胁迫、绑架、欺诈、弱势地位等，使劳动者在处于他人支配之下的状态进行强迫劳动（包括返还高额的招聘中介手续费）。

奴役劳动

是指收走劳动者的身份证明原件、无正当理由限制活动，使劳动者在被剥夺自由的状态下劳动，或是在受到他人支配的状态下劳动。也包括雇主强制保管、储蓄部分或全部工资、或是不支付与劳动相当的工资。

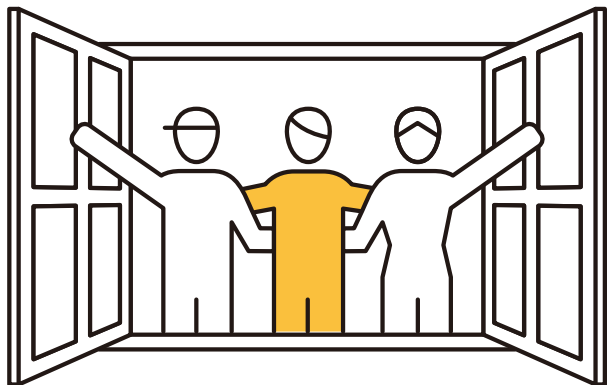
童工

是指妨害处于接受义务教育年龄段的劳动者，迫使其劳动，或是迫使未满18岁的劳动者从事危险、有害的劳动。

创建安心与公开的职场环境

Nitto集团依据《人才管理基本方针》，
创建员工相互尊重、相互协助、公开的职场环境。

- 1 我们为在工作场所顺利推动业务，致力于促进沟通。
- 2 我们接受员工之间、多样的价值观，通过尊重各式各样的视点和思维，致力于创建可发挥各自能力的职场环境。



向业务合作伙伴提出的要求

Nitto集团依据《采购基本方针》，
采购在尊重劳动者人权、保障劳动者安全的环境中生产和流通的物资。
要求供应商实践《供应商行为规范》。

- 1 我们要求供应商尊重《供应商行为规范》所载的劳动者的人权，进行劳动环境的安全管理和遵守劳动法的雇佣，理解和尊重对于外籍劳动者的关怀。
- 2 我们在有必要时，也会要求供应商之外的业务合作伙伴理解和尊重《供应商行为规范》。

话题

针对购买利用强迫劳动或童工等生产的产品和服务的企业，全球范围内批判高涨。除Nitto集团各公司之外，对供应商也要求禁止强迫劳动及伴随人身买卖的劳动、拘禁劳动、奴役劳动、童工，同时，针对供应商，还要求遵守相关国家和地区制定的劳动时间管理、工资支付等的法律法规和各类规章以及实施推动劳动安全卫生的举措。请在尽可能的范围内，对供应商之外的业务合作伙伴和人才派遣公司也提出本要求。

与地球环境和谐发展

Nitto集团依据《环境基本方针》，
通过降低环境负荷，为可持续的社会发展做贡献。

- 1 我们遵守与环境相关的法律法规、
各类规章及公司内部规则，将环境负荷最小化。
- 2 我们将因制造业对环境造成影响的因素或排放至公司外部的废弃物最小化。
- 3 我们通过节能和高效使用电力、
燃料或是选择降低CO₂的能源等，削减排放的温室效应气体。
- 4 我们将节水和循环利用最大化，为保护水资源做贡献。
- 5 我们要求供应商遵守基于
《供应商行为规范》的环境管制并关切降低环境负荷。



与环境相关的法律法规和管制十分复杂。

全体员工虽然没有必要理解所有细节，

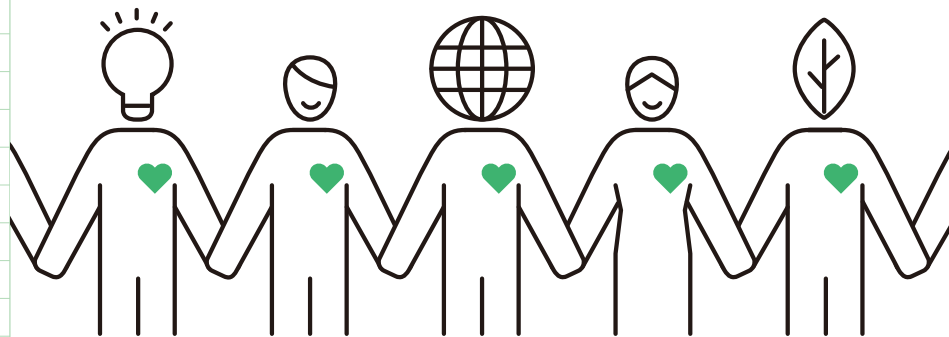
但请掌握在自己的事业领域会适用哪些法律法规和管制。

在从事与环境废弃物和温室效应气体的排放、或是对其进行测定、记录、报告的业务之际，必须忠实遵守环境管制及批准许可信息。

在向行政部门或客户报告之际，必须准确并且涵盖所有必要事项。

在Nitto集团，通过绿色采购切换至含有化学物资等符合环境管制的产品，同时，还请求供应商采取举措以遵守《供应商行为规范》所载的环境管制并降低环境负荷。

如感到违反环境相关的法律法规或是发觉妄图隐瞒此类违法行为，请立即联系上司或咨询窗口。



社会贡献

Nitto集团通过事业做出社会贡献，并由此与地区社会共存。

- 1 我们致力于协作解决地区社会和国际社会面临的问题，通过包括提供产品和服务在内的事业活动为社会发展做贡献。
- 2 我们在捐赠善款之际，会确认接受捐赠方的性质，遵守与捐赠相关的法律法规、各类规章及公司内部规则。
- 3 我们绝不参与任何反社会势力、集团犯罪者、洗钱及提供恐怖活动资金等犯罪行为。
- 4 我们在出现灾害或瘟疫等之际，将作为社会的一员，与地区居民协作致力于复原和复兴。



文件、数据管理

Nitto集团贯彻对文件、数据的妥善管理。

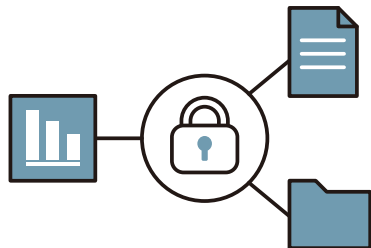
- 1 我们不会制定或获取会招致公司外部误解的文件。此外，不会通过违规手段获取信息。
- 2 我们对于因业务制定和获取的文件与数据，会在根据公司内部规则规定的保管期间进行妥善管理。
- 3 我们在发生法律法规或伦理方面的问题之际，不会擅自损毁文件或删除数据。
- 4 我们将决策及其决定过程制成书面文件，并进行妥善管理。



信息管理、安全

Nitto集团依据《信息安全基本方针》，贯彻信息安全。

- 1 我们遵守《信息安全必须遵守的8条》。
- 2 我们在日常行动中就充分注意信息安全。
在疑似发生安全事故或网络攻击时，立即向上司或咨询窗口报告。
- 3 我们在个人信息的使用目的的范围内，
采用妥善的方法管理个人信息。
- 4 我们在离职时，
会返还包含Nitto集团专有信息的文件和数据。



关键词

—— 信息安全必须遵守的8条 ——

1. 员工等的保密义务

标识机密类别。制作/获取~销毁的管理

2. 信息设备的使用

使用公司配发的经过安全设定的设备

3. 外部存储设备的使用

使用加密U盘。防范信息泄露及病毒感染

4. 账号的使用

设置复杂的密码，防范非法利用

5. 网络的使用

禁止连接私人信息设备及非工作性质的互联网

6. 电子邮件的使用

加密机密信息。不打开可疑邮件。注意误发送

7. 病毒对策的使用

确认杀毒软件为最新版本

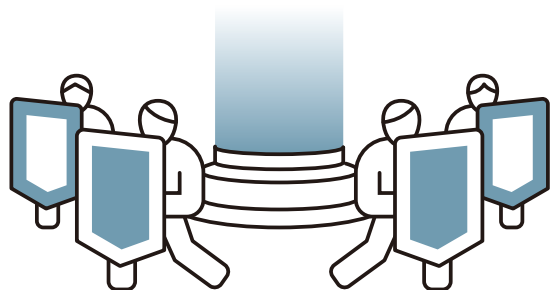
8. 安全事故应对

发生事故后立即报告

保护公司资产

Nitto集团对有形和无形的公司资产贯彻妥善的管理。

- 1 我们在购买、采购、支出费用和处置资产等之际，遵守公司内部规则并获取必要的批准。
- 2 我们遵守对应各项公司资产的公司内部规则，妥善管理有形和无形的公司资产。
- 3 我们认识到公司的信用和品牌是重要的无形公司资产，不做出对其造成损害的言行。



会计处理与遵守税法

Nitto集团依照会计原则、会计准则以及各国的税法，进行妥当的会计和税务处理。

- 1 我们遵守与会计处理相关的法律法规、各类规章及公司内部规则。
- 2 我们依据妥当的凭证等印证材料，进行妥善的会计、税务处理。

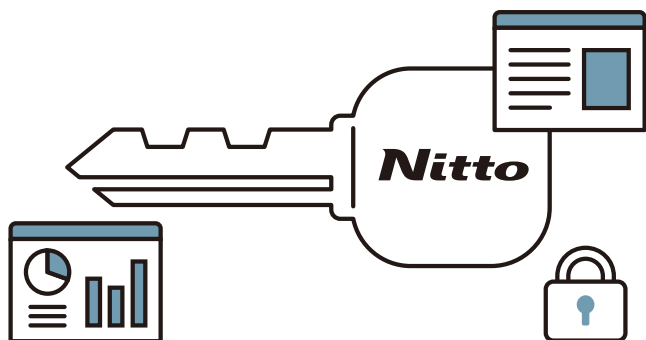
我们在与集团公司之间的交易中，依据印证交易价格等的合理性的证据材料，进行妥善的会计、税务处理。针对集团公司之间的交易，如感到疑问，请向上司或责任部门咨询。



知识产权管理

Nitto集团理解知识产权的重要性，尊重自己公司及他人的权利。

- 1 我们妥善管理发明、技术诀窍及自己公司的技术信息。尤其是在向公司外部发表论文或公司外部新闻发布之际，确认是否包含非公开的技术信息。
- 2 我们确认不侵害他人的知识产权。



禁止行受贿

Nitto集团通过禁止行贿、提供或接受非法利益，确立了来自社会的信赖。

- 1 我们遵守与禁止行受贿相关的法律法规、各类规章及公司内部规则。此外，不会做出会被质疑存在行贿目的的行为。
- 2 我们不会接受违反法律法规的疏通费（为加快行政手续而交纳的小额费用）要求。
- 3 我们与客户保持健康的关系，不提供违规的利益。此外，也不提供会被质疑违规的接待、赠答、承担旅费、捐赠及其他方便。
- 4 我们不会接受也不会要求来自供应商的违规利益。此外，也不会接受会被质疑违规的接待、赠答、承担旅费及其他方便。

话题

在交易的全球化过程中,由于商业习惯和法律制度的不同,员工和公司被追究意料之外的罪责、被处以高额罚金等的风险日益高涨。尤其是在进行海外交易之际,需要注意防范抵触相关各国的法律。

众多国家正在强化反腐败法、禁止行受贿法等法律。尽管这些法律都是禁止向政治家和公务员行贿,但国立的大学医院的员工和政府出资的企业的干部也被视为公务员等,公务员的定义变得非常宽泛。有些国家除公共机构之外,还明确禁止对民营企业和个人行受贿,回扣等对于交易的答谢也有可能被视为行贿。违反时,个人可能会被处以拘役或罚金等,企业则可能会被处以巨额罚金或罚款等。Nitto集团哪怕并未与政府进行直接交易,一旦任用的商社或代理店向政府做出行贿行为,Nitto集团就有可能被追责。

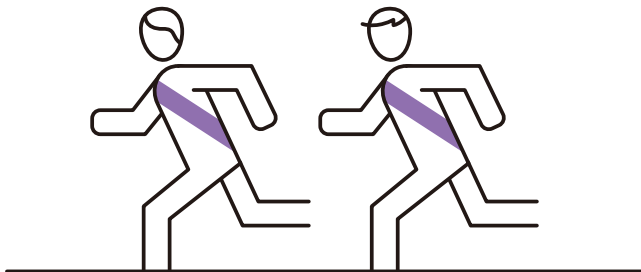
倘若发觉存在违反上述内容的可能性,请立即联系上司或责任部门。通过采取妥当措施防范行贿行为、自主申报违反情况、全面协助调查、采取适时妥当的改善措施,就有可能减免罚金或罚款。



公正竞争

Nitto集团遵守各国和各地区的竞争法、反垄断法，
在自由竞争的基础上，进行公正的企业活动。

- 1 我们与竞争对手企业不进行非必要的接触，
即便是需要进行接触的情况下，
也不会做出会被质疑与竞争对手企业协商、组建企业联盟的行为。
- 2 我们不会做出不当限制竞争对手企业的事业活动的行为。
- 3 我们不会在与其它公司的交易当中做出有损公正竞争的行为。



话题

在产品和服务的价格及销售条件、客户和市场的分割、
产品的生产量、与特定的交易方或客户进行的交易、公司的机密信息、
人才、报酬条件等方面，不可与竞争对手企业进行协议或协商。

在投标中，绝不可与竞争对手企业协议或采取其他方法做出违规行为
(参与串标围标的行为)。

除行业团体的集会等之外，如您的配偶、家庭伴侣(同居人员)、近亲、
朋友有可能是竞争对手企业或交易方的高管或员工时，
不可轻易谈论与业务相关的话题。

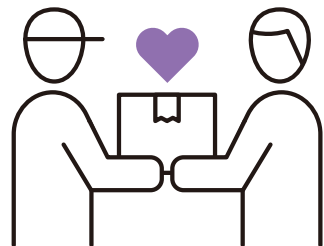
上述行为可能会违反法律法规。
违反之际，个人可能会被处以拘役或罚金等，
企业可能会被处以巨额罚金或罚款等。



优化采购

Nitto集团依据《采购基本方针》，进行公正的采购。

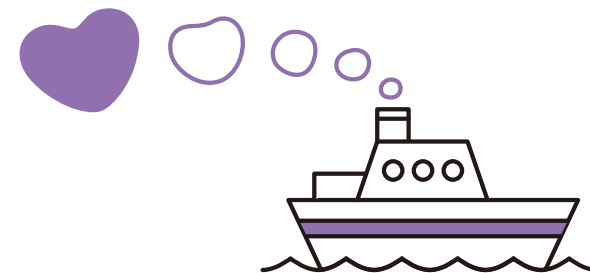
- 1 我们掌握与采购活动相关的法律法规、各类规章的主要内容，遵守相关的公司内部规则。此外，通过实践《采购行为指针》，不采取违背企业伦理和社会常识的行为。
- 2 我们公正地评估和选定供应商。
- 3 我们不会对供应商提出不当要求。
- 4 我们会妥善处理供应商的信息。



贸易与安全保障

Nitto集团遵守各国和各地区与贸易管理相关的法律法规，不参与可能会损害国际和平与安全的交易。

- 1 我们会合法办理通关手续。
- 2 我们会考量出口产品转用于武器的风险、经济制裁风险、国际局势和法律修订等，慎重研讨可否进行交易。
- 3 我们为防止转用于武器，在出口之际会确认最终用途和最终客户。



信息公开

Nitto集团依据《信息披露基本方针》，
从及时性、透明性、公平性的角度公开信息。

- 1 我们不会擅自应对来自媒体或公司外部的询问。
- 2 我们在公开业务相关信息之际，会在获得授权人许可的基础上，
在适宜的媒体及时公开妥当的内容。
- 3 我们不会在私人博客和社交媒体发布公司
业务内容或是可能会招致社会误解的意见及违背公序良俗的帖子。



Nitto集团业务行为指引

初版发行日：2022年9月
发行负责人：法务、合规部部长
执行役員 林 康裕

